

令和3年度事業報告

1 はじめに

当財団は一般財団法人へ移行して9年目となり、認定個人情報保護団体とプライバシーマーク指定審査機関の二つを業務の中心に据え、放送の分野における個人情報の適正な取扱いに全力を傾注してまいりました。

個人情報保護法の定める「認定個人情報保護団体」としての認定業務は17年目を迎えました。

令和3年度末での個人情報保護センターの対象事業者は、有料衛星放送事業者53社、無料衛星放送事業者6社、ケーブルテレビ事業者は188社、地上放送等事業者34社で、新規登録事業者は2社増加しましたが、登録抹消事業者が5社あったため、差し引き3社減の合計281社となりました。

令和3年度も当財団の指針に基づく運用について、対象事業者が的確に行えるよう漏えい事案等の発生防止に努めるとともに、令和2年度の個人情報保護法の改正に基づく認定団体指針の改定作業を通じて、事業者共々、改正法の内容理解・周知に努めました。

苦情・相談については、個人受案件数は8件、対象事業者からは13件、漏えい事案件数は前年度と同じく29件となりました。

プライバシーマーク指定審査機関としての業務は15年目を迎えました。令和3年度末でのプライバシーマーク付与認定事業者数は、前年度比12社増の209社となり、プライバシーマーク制度の普及に向けた活動の成果が現れ、到達目標であった、プライバシーマーク付与認定事業者数200社を達成できました。

2 実施事業の内容

(1) 認定個人情報保護団体業務

- 個人や対象事業者からの相談対応を迅速かつ適切に行うとともに、個人データ漏えい等事案の報告は遅滞なく個人情報保護委員会の権限委託先である総務省に報告しました。
- 全対象事業者あてに情報提供（周知活動、注意喚起等）として、計21回お知らせメールの配信、当財団ウェブページの更新を適宜行いました。
- 研修では、対象事業者や個人からの相談対応の向上のために、職員が個人情報保護制度に関係するセミナー等に積極的に参加して知見を深めました。
また、職員の一人が「個人情報保護士」の資格を取得しました。
- 令和3年度はSARCが事務局を務め、有識者、民間地上放送事業者、TVメーカー、有料放送事業者、放送関連団体等を構成員としている「視聴関連

情報の取扱いに関する協議会」の開催はありませんでしたが、令和2年度の個人情報保護法の改正に基づく、団体指針の改定のため「指針改定委員会」を設置・開催し、有識者構成員および事業者系構成員と共に、団体指針の改定作業を通じて、改正内容の理解を深め、事業者として遵守すべき指針を纏めました。

- ・個人情報保護委員会が主催する半期毎の「認定個人情報保護団体連絡会」に出席し、情報交換に努めています。

(2) プライバシーマーク指定審査機関業務

① プライバシーマーク取得促進

- ・賛助会員団体及びその関連会社の活動と連携、コンサル会社との協働により、プライバシーマーク制度の普及活動、プライバシーマーク取得促進の活動を行いました。
- ・プライバシーマーク取得促進の活動の結果、本年度は、新規付与認定が24社、他の審査機関からの移管による更新付与認定が1社の計25社が新たな付与認定先として増加しました。但し、更新辞退による返上や合併等による減少が13社あったため、前年度末比の純増数は12社となり、令和4年3月末時点の付与認定事業者数は209社となりました。

② 審査の実施

- ・平成30年（2018年）8月から適用開始となっておりますJISQ15001:2017の改正に基づく新審査基準での審査を確実に実施するため、審査前の打ち合わせを密にし、漏れのない審査を継続的に行いました。
- ・事業者が抵抗なく新審査基準を理解していただけるよう、柔軟で分かり易く丁寧な審査を行うよう心掛けて実施しました。その結果、対象事業者からのクレームは1件もありませんでした。
- ・指摘文書の表記を審査員間で統一し審査のバラツキを防ぐ活動を継続しました。

(2) その他の活動

今年度は認定個人情報保護団体の指針改定作業に重点を置いたことから、個人情報保護セミナーの開催と機関誌「サークコミュニケーションズ」の発行はありませんでした。

3 法人運営関係

(1) 理事会の開催

	開催日	議題
第1回	令和3年6月2日	① 令和3年度修正予算 ② 令和2年度事業報告・決算報告 ③ 令和2年度公益目的支出計画実施報告書 ④ 令和3年度定時評議員会の招集 ⑤ 個人情報保護センター管理運営委員会委員の交替
第2回	令和3年6月18日	① 理事長(代表理事)の選定 ② 専務理事(業務執行理事)の選定 ③ 常務理事の選定
第3回	令和4年3月16日	① 令和4年度事業計画 ② 令和4年度収支予算

(2) 評議員会の開催

	開催日	議題
定時評議員会	令和3年6月18日	① 令和2年度事業報告・決算報告 ② 令和2年度公益目的支出計画実施報告書 ③ 評議員、理事及び監事の選任

(3) 役員・評議員の異動

令和3年度における役員・評議員の異動は、次のとおりである。

年月日	役員	評議員
令和3年6月18日	理事 内川 雅規 (重任)	加藤 隆之 (新任)
	同 岡本 光正 (重任)	竹田 光宏 (新任)
	同 郡司 誠致 (新任)	田中 宏暁 (重任)
	同 後藤 浩利 (新任)	永野 浩介 (重任)
	同 高綱 康裕 (新任)	松谷 浩一 (新任)
	同 田口 和博 (重任)	向山 明生 (新任)
	同 田中 栄一 (重任)	本橋 春紀 (新任)
	同 弘津 健一 (重任)	山本 均 (新任)
	同 福岡 克記 (重任)	黒水 則顯 (退任)
	同 堀木 卓也 (重任)	苗村 憲司 (退任)
	同 森田 昌克 (重任)	高綱 康裕 (退任)
	同 岩間 正之 (退任)	仁藤 雅夫 (退任)
	同 山崎 一郎 (退任)	本多 勉 (退任)
	同 山崎 一郎 (退任)	渡辺 昌己 (退任)
監事 森山 繁樹 (重任)		

(4) 有料賛助会員の状況(令和4年3月31日現在)

令和3年度の有料賛助会員の状況は、次のとおりである。

認定個人情報保護団体業務の特別賛助会員として16法人、一般賛助会員は6法人となっている。