

令和2年度事業報告

1 はじめに

当財団は一般財団法人へ移行して8年目となり、認定個人情報保護団体とプライバシーマーク指定審査機関の二つを業務の中心に据え、放送の分野における個人情報の適正な取扱いに全力を傾注してまいりました。

個人情報保護法の定める「認定個人情報保護団体」としての認定業務は16年目を迎えました。

令和2年度末での対象事業者は、有料衛星放送事業者57社、無料衛星放送事業者6社、ケーブルテレビ事業者は189社、地上系放送事業者31社、特殊法人事業者1社となり、新規登録者は1社増加しましたが、事業者間の合併による登録抹消が2社、放送事業の終了による登録抹消が2社、差し引き3社減の合計284社となりました。

本年度も当財団の指針に基づく運用について、対象事業者が的確に行えるよう漏えい事案等の発生防止に努めるとともに、「視聴関連情報の取扱いに関する協議会」の事務局として活動いたしました。

苦情・相談については、個人受理件数は14件、対象事業者からは11件、その他1件、漏えい事案件数は前年度より4件少ない29件となりました。

プライバシーマーク指定審査機関としての業務は14年目を迎えました。令和2年度末でのプライバシーマーク付与認定事業者数は、前年度比9社増の197社となり、プライバシーマーク制度の普及に向けた活動の成果が現れました。

今後も「到達目標の一つ」であるプライバシーマーク付与認定事業者数200社に向け普及活動を続けてまいります。

2 実施事業の内容

(1) 認定個人情報保護団体業務

- ・個人や対象事業者からの相談対応を迅速かつ適切に行うとともに、個人データ漏えい等事案の報告は遅滞なく関係省庁に報告しました。
- ・全対象事業者あてに情報提供（周知活動、注意喚起等）として、計20回（月に1回から2回）メール配信を行いました、加えて、当財団ウェブページのお知らせ等を適宜更新しました。
- ・研修では、対象事業者や個人からの相談対応の向上のために、職員が個人情報保護制度に関係するセミナーに積極的に参加して知見を深めました。

また、コロナ感染予防を考慮し「第 17 回個人情報保護セミナー」を令和 2 年 11 月 10 日に初めて「Web セミナー」形式で開催しました。

- ・その他、有識者、民間地上放送事業者、TV メーカー、有料放送事業者、放送関連団体等を構成員とする「視聴関連情報の取扱いに関する協議会」を開催し、事務局を務めました。また、7 月に前年度の協議会の議論の結果を「プラクティス ver2.0」として財団サイトで公開しました。
- ・個人情報保護委員会が主催する半期毎の「認定個人情報保護団体連絡会」に出席し、情報交換に努めています。

(2) プライバシーマーク指定審査機関業務

① プライバシーマーク取得促進

- ・賛助会員団体及びその関連会社の活動と連携、個人情報保護セミナーの活用やコンサル会社との協働により、プライバシーマーク制度の普及活動、プライバシーマーク取得促進の活動を行いました。
- ・プライバシーマーク取得促進の活動の結果、本年度は、新規付与認定が 8 社、他の審査機関からの移管による更新付与認定が 10 社の計 18 社が新たな付与認定先として増加しました。但し、更新辞退による返上や合併等による減少が 9 社あったため、前年度末比の純増数は 9 社となり、令和 3 年 3 月末時点の付与認定事業者数は 197 社となりました。

② 審査の実施

- ・平成 30 年 8 月から適用開始となっております JISQ15001:2017 の改正に基づく新審査基準での審査を確実に実施するため、審査前の打ち合わせを密にし、漏れのない審査を継続的に行いました。
- ・指摘文書の表記を統一し審査のバラツキを防ぐ活動を順調に実行しました。
- ・審査員間の細かな打ち合わせを随時実施し、規格解釈のズレの修正を行う活動も継続的に実施しました。
- ・事業者が抵抗なく新審査基準を理解していただけるよう、柔軟で分かり易く丁寧な審査を行うよう心掛けて実施しました。その結果、対象事業者からのクレームは 1 件もありませんでした。

(3) その他の活動

個人情報保護セミナーの開催（11 月 10 日）、機関誌「サークコミュニケーションズ」の発行（2 月 1 日）を通じて、「認定個人情報保護団体」や「プライバシーマーク制度」の周知等に努めました。

3 法人運営関係

(1) 理事会の開催

回	開催日	議題
第19回	令和2年6月3日	① 平成31年度事業報告・決算報告 ② 平成31年度公益目的支出計画実施報告書 ③ 定時評議員会の日時及び場所並びに目的である事項 ④ 個人情報保護センター管理運営委員会委員の交替
第20回	令和2年7月15日	① 評議員候補者2名の選任
第21回	令和2年3月19日	① 令和3年度事業計画 ② 令和3年度収支予算 ③ 第11回評議員会の招集 ④ 個人情報保護センター管理運営委員会委員の交替

(2) 評議員会の開催

回	開催日	議題
第9回	令和2年6月18日	① 平成31年度事業報告・決算報告 ② 平成31年度公益目的支出計画実施報告書 ③ 評議員、理事の選任
第10回	令和2年8月1日	① 評議員2名の選任
第11回	令和3年3月30日	① 評議員1名の選任

(3) 役員・評議員の異動

令和2年度における役員・評議員の異動は、次のとおりである。

年月日	新任	辞任
令和2年6月18日	評議員 角 英夫 理事 内川 雅規 理事 弘津 健一	評議員 黄木 紀之 理事 大江 淳彦 理事 山口 哲史
令和2年7月15日	評議員 永野 浩介 評議員 高綱 康裕	評議員 紀伊 肇 評議員 加藤 龍人
令和3年3月30日	評議員 田中 宏暁	評議員 角 英夫

(4) 有料賛助会員の状況(令和3年3月31日現在)

令和2年度の有料賛助会員の状況は、次のとおりである。

認定個人情報保護団体業務の特別賛助会員として16法人、一般賛助会員は6法人となっている。